

Melenhorst Psychotherapie

Bezoekadres

Smidsstraat 10

6662 DR ELST

Telefoon

06 8200 1697

Internet

www.melenhorstpsychotherapie.nl

PRIVACYSTATEMENT AAFJE MELENHORST, MELENHORST PSYCHOTHERAPIE

Aafje Melenhorst, gevestigd te Elst en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56108818, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe zij met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Aafje Melenhorst persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk;
- c. bezoekers van de website (www.melenhorstpsychotherapie.nl).

2. Verwerking van persoonsgegevens

Aafje Melenhorst verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

3. Doeleinden verwerking

Aafje Melenhorst verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, zoals het maken of verzetten van afspraken en het uitwisselen van informatie in het kader van de behandeling.
- c.

4. Rechtsgrond

Aafje Melenhorst verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak.

5. Verwerkers

Aafje Melenhorst kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van haar persoonsgegevens verwerken. Aafje Melenhorst sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Aafje Melenhorst deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Aafje Melenhorst deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Aafje Melenhorst geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Aafje Melenhorst ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Aafje Melenhorst bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

9. Wijzigingen privacystatement

Aafje Melenhorst kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op haar website gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Aafje Melenhorst te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Aafje Melenhorst door een bericht te sturen via <https://app.zivver.com/l/start/96d7fed3-1ad6-4aab-8b0f-b0a3e69f0eb2>.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Aafje Melenhorst persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Aafje Melenhorst door een bericht te sturen via <https://app.zivver.com/l/start/96d7fed3-1ad6-4aab-8b0f-b0a3e69f0eb2>. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).